

Ugovor o korišćenju Wi-Fi Broadband servisa

Ovlašćeno lice: _____ Adresa: _____
Naziv preduzeća: _____ Mesto: _____ Poštanski broj: _____
PIB broj: _____ Telefon: _____ Mobilni: _____ Fax: _____
Tekući račun korisnika: _____ E-mail za slanje računa: _____

Naziv paketa: _____

Tehnički kontakt:	Ime i prezime: _____	Kontakt za finansije:	Ime i prezime: _____
	Adresa: _____		Adresa: _____
	Mesto: _____		Mesto: _____
	Telefon: _____		Telefon: _____
	E-mail: _____		E-mail: _____
	Adresa: _____		Adresa: _____
	Mesto: _____		Mesto: _____
	Telefon: _____		Telefon: _____

Popunjavanje BeotelNet:

Korisničko ime (username): _____	Lozinka: _____
Serijski broj: _____	Bazna stanica: _____
Komentar: _____	

Član 1 - Predmet Ugovora

Predmet Ugovora je definisan uslova za priključenje Korisnika na Internet mrežu korišćenjem Wi-Fi Broadband servisa (u daljem tekstu Servis) putem Internet sistema BeotelNeta.

Član 2 - Definicija Servisa

Servis predstavlja način realizacije pristupa Internetu preko stalne veze uspostavljene između bazne stanice BeotelNeta i lokacije korisnika. Servis je asimetričan i negarantovan. Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informativno – računarska mreža.

Član 3 - Važnost Ugovora

3.1. Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja obe ugovorne strane. Obaveze Korisnika prema BeotelNetu počinju danom uspostavljanja potpune funkcionalnosti Servisa, a od momenta aktiviranja korisničkog naloga.

3.2. Korisnički obrazac, važeći cenovnik i eventualne izmene cenovnika su sastavni deo ovog Ugovora.

3.3. Minimalno vremensko korišćenje servisa je 12 (dvanaest) meseci. Ukoliko do isteka roka nijedna ugovorna strana izričito izjavi da ne želi dalju saradnju, smatraće se da je Ugovor produžen na neodređeno vreme. Ukoliko korisnik želi da raskine Ugovor pre isteka ovog roka dužan je da BeotelNetu na ime obeštećenja uplati iznos od od 10.000,00 dinara u roku od 7 dana od isteka poslednje pretplate, pod pretnjom prinudnog izvršenja, kao i da vrati kompletnu preuzetu opremu u stanju u kome je istu i primio. Ponovno potpisivanje ugovora, uslovljeno je izmirivanjem svih dugovanja nastalih po prethodnim ugovorima.

Član 4 - Cena Servisa i način plaćanja

4.1. Korisnik je dužan da uplati avansnu naknadu za Korisnički paket prema važećem cenovniku BeotelNeta.

4.2. Važeći cenovnik i eventualne izmene istog je dostupan na Internet strani <http://www.beotel.net> i smatraju se sastavnim delom ovog Ugovora.

4.3. Servis je kontinuiran i korisnik je u obavezi da ga unapred plaća svakog meseca, najkasnije do dana isteka tekućeg/već plaćenog mesečnog naloga, u skladu sa važećim cenovnikom BeotelNeta.

4.4. BeotelNet je dužan da Korisniku svakog meseca blagovremeno dostavi profakturu za pretplatu na osnovu koje će Korisnik izmiriti svoje obaveze najdalje do poslednjeg dana u mesecu izdavanja a za naredni mesec.

4.5. Po isteku mesečne pretplate, u slučaju da Korisnik ne izvrši avansno plaćanje, Korisnik ima 3 dana pristupa Internetu sa brzinom od 64 k/bs i ograničenim pristupom Internet stranicama, s tim što se, u slučaju da Korisnik u označenom periodu izvrši plaćanje za ceo mesec, izvršena uplata odnosi i na taj period, te ostaje na snazi obaveza Korisnika utvrđena Čl.3, tačka 3.3. ovog Ugovora.

4.6. Ukoliko Korisnik blagovremeno ne plati naknadu za korišćenje i u skladu sa važećim Cenovnikom BeotelNeta, do isteka tekućeg/plaćenog mesečnog naloga, dalje pružanje usluga biće automatski obustavljeno. BeotelNet će po plaćanju utvrđene naknade obnoviti pružanje usluga Korisniku. Ukoliko Korisnik ne plati naknadu za korišćenje ni 30 dana po obustavljanju Servisa BeotelNet će izvršiti demontažu opreme i prestati sa pružanjem Servisa Korisniku.

Član 5 - Instalacija i korišćenje opreme

5.1. BeotelNet će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom Ugovoru pošto od Korisnika primi naknadu saglasno važećem cenovniku.

5.2. BeotelNet daje, a Korisnik prima na korišćenje sledeću opremu: 1) Wi-Fi jedinicu (osnovno sredstvo BeotelNeta) i ostalu pripadajuću opremu.

5.3. BeotelNet je dužan da obezbedi tehničke uslove za povezivanje korisničke opreme na baznu stanicu sa strane BeotelNeta i nije dužan da interveniše na korisničkoj opremi koja služi za pružanje servisa i lokalnoj računarskoj mreži koja se nalazi iza opreme.

5.4. Ukoliko se oprema, data Korisniku na korišćenje, ošteti ili izgubi, ili iz nekog drugog razloga nije u istom stanju kao kad je preuzeta od BeotelNeta, BeotelNet će je korisniku naplatiti po zvaničnom cenovniku i to: Wi-Fi jedinica 10.000,00 dinara, napajanje 2.000,00 dinara, eksterna antena 5.000,00 dinara, kutija 100 dinara, sve u roku od 15 dana utvrđenog oštećenja ili gubitka opreme, pod pretnjom prinudnog izvršenja. Ukoliko stručna lica od strane BeotelNeta ustanove da do oštećenje opreme nije došlo greškom Korisnika BeotelNet će izvršiti zamenu adekvatne opreme.

5.5. BeotelNet je dužan da izađe na teren na osnovu zahteva korisnika slanjem e-mail ili putem faks (wifi@isp.beotel.net ili 011-3981-224). Ukoliko je do prekida servisa došlo greškom Korisnika intervencija će se naplaćivati po posebnom cenovniku važećem na dan izlaska na teren BeotelNeta.

Član 6 - Slučajevi obustave servisa i raskid ugovora

6.1. Ugovorne strane imaju pravo da jednostrano raskinu Ugovor. Otkazni rok iznosi 30 (trideset) dana od dana prijavlivanja raskida ovog Ugovora pisanim putem. Korisnik potpisom ovog Ugovora potvrđuje da je upoznat sa činjenicom da će ga posle 30 dana od isteka pretplate, sistem automatski otkazati.

6.2. BeotelNet zadržava pravo da bez obaveštenja Korisniku ukine korisničko ime i prestane sa pružanjem Servisa ukoliko Korisnik zloupotrebljava ili ugrožava funkcionalnost mreže ili ugrožava rad ostalih korisnika nepridržavanjem uputstava izdatih od nadležnih organa.

Član 7

7.1. Čin raskida Ugovora ne oslobađa ni jednu ugovornu stranu od ispunjavanja svih Ugovorom prihvaćenih obaveza dospelih do dana prestanka važnosti Ugovora.

7.2. U slučaju raskida Ugovora Korisnik je dužan da preuzetu opremu vrati BeotelNetu u nepromenjenom stanju i sam snosi troškove transporta.

Član 8 - Obaveze Korisnika

Korisnik se obavezuje:

- da BeotelNetu dostavi kompletne i ispravne lične podatke i da u slučaju promene obavesti istog najmanje 30 dana nakon promene;
- čuva svoje parametre za pristup sistemu u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično, i to tek kada se nesumnjivo utvrdi njegov identitet,
- da će javnu telekomunikacionu uslugu koristiti samo za svoje potrebe,
- da uvođenje Servisa i njegovo korišćenje neće kršiti važeće Zakone i Propise.

Član 9 - Opšte odredbe

9.1. BeotelNet zadržava pravo promene cene Servisa. Korisnik će biti obavešten o promeni cena putem elektronske pošte, kao i putem zvanične prezentacije BeotelNeta, te potpisom ovog Ugovora korisnik izjavljuje da eventualne izmene cena čine sastavni deo ovog Ugovora.

9.2. BeotelNet ne odgovara za rad opreme koja se ne koristi prema uputstvu, kao i one čiji vlasnik nije BeotelNet.

9.3. BeotelNet ne odgovara za prekid veze sa Internetom mrežom ako taj prekid nastupi kao posledica radova ili više sile.

9.4. BeotelNet ne odgovara za štetu nastalu kod Korisnika usled nefunkcionisanja Servisa ako do toga dođe.

9.5. BeotelNet ne odgovara za zagušenje, kašnjenje ili greške u funkcionisanju delova Internet mreže na koje objektivno ne može da utiče.

9.6. BeotelNet ne odgovara ukoliko dođe do ometanja zbog korišćenja free licence opsega.

9.7. Ukoliko korisnik nije zadovoljan uslugom, a u skladu sa potpisanim ugovorom za korišćenje usluge, ima pravo da uputi reklamaciju na telefon 011/3955-000 ili na e-mail adresu office@isp.beotel.net u roku od 3 dana od uočne neregularnosti. BeotelNet će ispitati reklamaciju u roku od 5 dana, u složenijim slučajevima do 10 dana od prijema reklamacije, i ako je reklamacija osnovana korigovati iznos zaduženja Korisnika.

9.8. Ukoliko korisnik ima tehnički problem ima pravo da uputi reklamaciju na telefon 011/3955-155 ili na e-mail adresu wifi@isp.beotel.net u roku od 3 dana od uočne neregularnosti. BeotelNet će ispitati reklamaciju u roku od 3 dana, u složenijim slučajevima do 7 dana od prijema reklamacije, i ako je reklamacija osnovana korigovati iznos zaduženja Korisnika.

Član 10

Korisnik prihvata da je način korišćenja Servisa u potpunosti odgovornost samog Korisnika i da BeotelNet ni u kom smislu ne snosi odgovornost za moguću neposrednu ili posrednu štetu, troškove, zahteve i gubitke nastale korišćenjem Servisa.

Član 11 - Prelazne i završne odredbe

Za rešavanje sporova nadležan je Privredni sud u Beogradu.

Potpis: _____	Distributer: _____	BeotelNet - ISP d.o.o.
Mesto: _____	M.P.	M.P.
Datum: _____		