

## Ugovor o korišćenju Wi-Fi Broadband servisa

Ime i prezime: \_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_

Broj lične karte: \_\_\_\_\_ Grad: \_\_\_\_\_ Poštanski broj: \_\_\_\_\_

Matični broj: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ Mobilni: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Tekući račun korisnika: \_\_\_\_\_ E-mail za slanje računa: \_\_\_\_\_

**Naziv paketa:** \_\_\_\_\_

Popunjava BeotelNet:

Korisničko ime (username): \_\_\_\_\_ Lozinka: \_\_\_\_\_

Serijski broj: \_\_\_\_\_ Bazna stanica: \_\_\_\_\_

Komentar: \_\_\_\_\_

### Član 1 - Predmet Ugovora

Predmet Ugovora je definisanje uslova za priključenje Korisnika na Internet mrežu korišćenjem Wi-Fi Broadband servisa (u daljem tekstu Servis) putem Internet sistema BeotelNet-a.

### Član 2 - Definicija Servisa

Servis predstavlja način realizacije pristupa Internetu preko stalne veze uspostavljene između bazne stanice BeotelNeta i lokacije korisnika. Servis je asimetričan i negarantovan. Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informativno – računarska mreža.

### Član 3 - Važnost Ugovora

3.1. Ovaj Ugovor stupa na snagu kada korisnik istovremeno sa zaključenjem Ugovora popuni i potpiše Korisnički obrazac kojim prihvata uslove iz ovog Ugovora i važeći Cenovnik, te izvrši uplatu naknade za korišćenje Servisa, koji je predmet ovog Ugovora. Obaveze Korisnika prema BeotelNetu počinju danom uspostavljanja potpune funkcionalnosti Servisa, a od momenta aktiviranja korisničkog naloga.

3.2. Korisnički obrazac, važeći cenovnik i eventualne izmene cenovnika su sastavni deo ovog Ugovora.

3.3. Ugovor se zaključuje na određeno vreme u trajanju od 12 (dvanaest) meseci. Korisnik je u obavezi da za period od 12 (dvanaest) meseci plati minimum 10 mesečnih pretplata. Ukoliko do isteka roka nijedna ugovorna strana izričito ne izjavi da ne želi dalju saradnju, smatraće se da je Ugovor produžen na neodređeno vreme. Ukoliko korisnik želi da raskine Ugovor pre isteka ovog roka, dužan je da BeotelNetu na ime obeštećenja uplati iznos od 10.000,00 dinara u roku od 7 dana od isteka poslednje pretplate, pod pretnjom prinudnog izvršenja, kao i da vrati kompletnu preuzetu opremu u stanju u kome je istu i primio. Ponovno potpisivanje ugovora, uslovljeno je izmirivanjem svih dugovanja nastalih po prethodnim ugovorima.

### Član 4 - Cena Servisa i način plaćanja

4.1. Važeći cenovnik i eventualne izmene cenovnika je dostupan na Internet strani <http://www.beotel.net> i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora.

4.2. Jedan mesec korišćenja Servisa predstavlja period, kalendarski, između identičnih datuma u mesecu.

4.3. Servis je kontinuiran u prvih 6 meseci trajanja ovog Ugovora i korisnik je u obavezi da ga unapred plaća svakog meseca, najkasnije do dana isteka tekućeg/već plaćenog mesečnog naloga, u skladu sa važećim cenovnikom BeotelNeta.

4.4. Korisnik je dužan da uplati avansnu naknadu za Korisnički paket prema važećem cenovniku BeotelNeta, kao i troškove setupa u iznosu od \_\_\_\_\_ dinara.

4.5. Korisnik potpisom ovog Ugovora neopozivo i bezuslovno prihvata da se sva plaćanja prema BeotelNet-u imaju vršiti avansno.

4.6. Po isteku mesečne pretplate, u slučaju da Korisnik ne izvrši avansno plaćanje, Korisnik ima 3 dana pristupa Internetu sa brzinom od 64 k/bs i ograničenim pristupom Internet stranicama, s tim što se, u slučaju da Korisnik u označenom periodu izvrši plaćanje za ceo mesec, izvršena uplata odnosi i na taj period, te ostaje na snazi obaveza Korisnika utvrđena Čl.3, tačka 3.3. ovog Ugovora.

### Član 5 - Instalacija i korišćenje opreme

5.1. BeotelNet će pristupiti izvršenju svojih obaveza po ovom Ugovoru pošto od Korisnika primi naknadu saglasno važećem cenovniku.

5.2. Ukoliko se odluči za opremu BeotelNeta, Korisnik dobija na korišćenje sledeću opremu:

Wi-Fi jedinicu (osnovno sredstvo BeotelNeta) i ostalu pripadajuću opremu.

5.3. Korisnik je dužan da obezbedi tehničke uslove za povezivanje korisničke opreme na pristupnu tačku BeotelNeta sa strane Korisnika kao i da izvrši instalaciju korisničke opreme.

5.4. BeotelNet je dužan da obezbedi tehničke uslove za povezivanje korisničke opreme na pristupnu tačku sa strane BeotelNeta i nije dužan da interveniše na korisničkoj opremi koja služi za pružanje servisa i lokalnoj računarskoj mreži koja se nalazi iza opreme.

5.5. Ukoliko se oprema data Korisniku na korišćenje ošteti ili izgubi, ili iz nekog drugog razloga nije u istom stanju kao kad je preuzeta od BeotelNeta, BeotelNet će je korisniku naplatiti po zvaničnom cenovniku i to: Wi-Fi jedinica 10.000,00 dinara, napajanje 2.000,00 dinara, eksterna antena 5.000,00 dinara, kutija 100 dinara, sve u roku od 15 dana utvrđenog oštećenja ili gubitka opreme, pod pretnjom prinudnog izvršenja. Ukoliko stručna lica od strane BeotelNeta ustanove da do oštećenje opreme nije došlo greškom Korisnika BeotelNet će izvršiti zamenu adekvatne opreme.

5.6. Ukoliko BeotelNet izađe na teren na osnovu zahteva korisnika (e-mail [wifi@isp.beotel.net](mailto:wifi@isp.beotel.net) ili putem faksa 011-3981-224), intervencija će se naplaćivati po posebnom cenovniku važećem na dan izlaska na teren BeotelNet-a.

5.7. U slučaju raskida Ugovora, Korisnik je dužan da ukoliko je od BeotelNeta preuzeo opremu istu vrati u nepromenjenom stanju i sam snosi troškove transporta.

### Član 6 - Slučajevi obustave servisa i raskid ugovora

6.1. Ugovorne strane imaju pravo da jednostrano raskinu Ugovor.

6.2. BeotelNet zadržava pravo da bez obaveštenja Korisniku ukine korisničko ime i prestane sa pružanjem Servisa ukoliko Korisnik zloupotrebljava ili ugrožava funkcionalnost mreže ili ugrožava rad ostalih korisnika nepridržavanjem uputstava izdatih od nadležnih organa.

6.3. Prekid u Servisu ne može biti duži od 60 dana.

6.4. Korisnik potpisom ovog Ugovora potvrđuje da je upoznat sa činjenicom da će ga posle 60 dana od isteka pretplate, sistem automatski otkazati.

### Član 7

7.1. Čin raskida Ugovora ne oslobađa ni jednu ugovornu stranu od ispunjavanja svih Ugovorom prihvaćenih obaveza dospelih do dana prestanka važnosti Ugovora.

7.2. Po raskidu Ugovora Korisnik prestaje da koristi Servis i u obavezi je da vrati opremu koja mu je data na korišćenje.

### Član 8 - Obaveze Korisnika

Korisnik se obavezuje:

- da BeotelNetu dostavi kompletne i ispravne lične podatke i da u slučaju promene obavesti istog najmanje 30 dana nakon promene;

- čuva svoje parametre za pristup sistemu u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške lično, i to tek kada se nesumnjivo utvrdi njegov identitet,

- da će javnu telekomunikacionu uslugu koristiti samo za svoje potrebe,

- da uvođenje Servisa i njegovo korišćenje neće kršiti važeće Zakone i Propise.

### Član 9 - Opšte odredbe

9.1. BeotelNet zadržava pravo promene cene Servisa.

Korisnik će biti obavešten o promeni cena putem zvanične prezentacije BeotelNeta i elektronskim putem na email adresu.

9.2. BeotelNet ne odgovara za rad opreme koja se ne koristi prema uputstvu, kao i one čiji vlasnik nije BeotelNet.

9.3. BeotelNet ne odgovara za prekid veze sa Internetom mrežom ako taj prekid nastupi kao posledica radova ili više sile.

9.4. BeotelNet ne odgovara za štetu nastalu kod Korisnika usled nefunkcionisanja Servisa ako do toga dođe.

9.5. BeotelNet ne odgovara za zagušavanje, kašnjenje ili greške u funkcionisanju delova Internet mreže na koje objektivno ne može da utiče.

9.6. BeotelNet ne odgovara ukoliko dođe do ometanja zbog korišćenja free licence opsega.

9.7. Ukoliko korisnik nije zadovoljan uslugom, a u skladu sa potpisanim ugovorom za korišćenje usluge, ima pravo da uputi reklamaciju na telefon 011/3955-000 ili na e-mail adresu

[office@isp.beotel.net](mailto:office@isp.beotel.net) u roku od 3 dana od uocene neregularnosti. BeotelNet će ispitati reklamaciju u roku od 5 dana, u složenijim slučajevima do 10 dana od prijema reklamacije, i ako je reklamacija osnovana korigovati iznos zaduženja Korisnika.

9.8. Ukoliko korisnik ima tehnički problem ima pravo da uputi reklamaciju na telefon 011/3955-155 ili na e-mail adresu [wifi@isp.beotel.net](mailto:wifi@isp.beotel.net) u roku od 3 dana od uocene neregularnosti. BeotelNet će ispitati reklamaciju u roku od 3 dana, u složenijim slučajevima do 7 dana od prijema reklamacije, i ako je reklamacija osnovana korigovati iznos zaduženja Korisnika.

### Član 10

Korisnik prihvata da je način korišćenja Servisa u potpunosti odgovornost samog Korisnika i da BeotelNet ni u kom smislu ne snosi odgovornost za moguću neposrednu ili posrednu štetu, troškove, zahteve i gubitke nastale korišćenjem Servisa.

### Član 11 - Prelazne i završne odredbe

Za rešavanje sporova nadležan je Prvi osnovni sud u Beogradu.

Potpis: \_\_\_\_\_

Distributer:

BeotelNet - ISP d.o.o.

Mesto: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

M.P.

M.P.