

UGOVOR

o iznajmljivanju VPSa (za fizička lica)

Zaključen između Ugovornih strana:

(u daljem tekstu **Korisnik**)

ADRESA:

MESTO:

JMBG:

E-mail:

Kontakt telefon:

PAKET:

BeotelNet-ISP d.o.o.
(u daljem tekstu **BeotelNet**)

Kumodraška 241
11000 Beograd

Koga zastupa:
Direktor, Radivoje Milićević, dipl.inž.
Matični broj: 20141425
Šifra delatnosti: 6110
PIB br: 10434302
Tekući račun banke:
160-264330-61 Banca Intesa a.d.

Predmet Ugovora

Član 1.

Ovim Ugovorom uređuju se međusobna prava, obaveze i odgovornosti Korisnika usluga i BeotelNet-a u vezi s pružanjem usluge Virtuelnog privatnog servera (u daljem tekstu VPS).

Član 2.

Usluga VPS predstavlja zakup virtuelnog prostora na serverima BeotelNet-a, koji se nalaze u Data centru BeotelNet-a, radi njegovog direktnog povezivanja na Internet i obezbeđivanje dostupnosti istog 24 časa preko Interneta, a za koju je Korisnik usluge dužan BeotelNet-u platiti određenu naknadu.

Prava, obaveze i odgovornosti BeotelNet-a

Član 3.

BeotelNet se ovim Ugovorom obavezuje da:

- Omogućiti permanentnu (24 h) direktnu vezu VPS-a Korisnika sa Internetom preko čvorišta BeotelNet-a - putem TCP/IP protokola, u okviru ugovorenih limita, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti.
- Obavezuje se da će Korisniku omogućiti puni (root) pristup VPS-u preko mreže.
- Bez odlaganja obavestiti Korisnika usluge o eventualno nastalim problemima na mreži.
- BeotelNet će odgovoriti na svaki zvanično upućen Zahtev, u roku jednog radnog dana.
- BeotelNet tehničku podršku ograničava na oblast svoje stručnosti i pruža podršku samo za svoje servise, u skladu sa radnim vremenom korisničkog servisa.
- Svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka koji su mu isključivo dostupni, a vezani su za Korisnika, izuzev u slučajevima izričito predviđenim zakonom, vezanih za nedozvoljene sadržaje.
- BeotelNet ima pravo (ali ne i obavezu) pravljenja rezervnih kopija dela ili celokupnih podataka (uključujući konfiguraciju, sadržaje, programe, poruke i drugo) i čuvanja kopija tih podataka za potrebe održavanja sistema. Ove kopije su namenjene za potrebe BeotelNet-a i nisu na raspolaganju korisniku. BeotelNet nema pravo činjenja ovih kopija podataka dostupnim osim u slučajevima vraćanja sistema u prethodno stanje radi otklanjanja tehničkih problema i u slučajevima predviđenim zakonom.

Član 4.

BeotelNet nije odgovoran za sadržinu i funkcionisanje aplikacija VPS-a, kao ni za bezbednost VPS-a prema spoljnom svetu.

Celokupna administracija je na Korisniku.

BeotelNet je odgovoran za backup virtualne mašine (dnevni i satni), ali ne i za backup sadržine VPS-a. Ta procedura je na vlasnicima i zakupcima iste u ovom slučaju Korisnika usluga. U slučaju otkaza samog operativnog sistema virtualna mašina se može vratiti iz satnog backup-a samo na izričit i memorandumom verifikovan zahtev.

Korisnik usluga preuzima VPS u osnovnom stanju.

BeotelNet ne odgovara za zagušenje, kašnjenje ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče. Ovim su obuhvaćeni prekid u radu Internet linkova kod nadprovajdera.

BeotelNet ne odgovara za oštećenja VPS-a korisnika nastala usled delovanje viših sila.

BeotelNet ne odgovara za sadržinu VPS-a, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja usluge.

BeotelNet ne odgovara za sigurnost sadržaja VPS-a Korisnika, u smislu njene nepovredivosti od strane trećeg lica, kao ni za eventualne štete koje u tom smislu mogu da budu pričinjene Korisniku usluge.

Prekidi u radu izazvani redovnim i najavljenim održavanjem VPS-a i ažuriranjem servisa se računaju kao sastavni deo usluge i ne ulaze u okvir statistika o dostupnosti usluga. Kada je to moguće, BeotelNet će planirane radove vršiti u periodu najmanjeg saobraćaja.

BeotelNet ima pravo uvida u rad VPSa kao i saobraćaj koji oni generišu radi planiranja i alokacije serverskih i mrežnih resursa i u slučajevima predviđenim zakonom.

Za slučaj da na zakupljenom VPS-u dođe do problema hardverske prirode (npr. otkazivanja hard diska, memorije, procesora, napajanja, itd.) BeotelNet je obavezan da zameni neispravnu komponentu ili čitav VPS u roku od maksimalno 4 časa, bez ikakvih potraživanja prema klijentu – zakupcu. BeotelNet ne snosi odgovornost za gubitak podataka nastao neispravnošću hardvera.

BeotelNet Korisniku može obezbediti pristup softveru i/ili servisima trećih lica ("Proizvodi trećih lica") kroz preprodajne odnose koje je BeotelNet uspostavio sa određenim komercijalnim proizvođačima, uključujući bez ograničenja, Microsoft korporaciju. BeotelNet ne daje nikakve eksplicitne ili implicitne garancije koje se tiču proizvoda trećih lica i ne snosi pravnu odgovornost za direktnu, indirektnu ili posledičnu štetu koja proističe iz korišćenja ili nemogućnosti korišćenja bilo kog proizvoda trećeg lica. Osim ukoliko je drugačije navedeno, Korisnik je svestan da podršku za proizvode trećih lica pruža proizvođač proizvoda, a ne BeotelNet.

Prava, obaveze i odgovornosti korisnika usluga

Član 5.

Korisnik usluge samostalno i slobodno određuje sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje VPS-a, poštujući pritom ograničenja postavljena ovim Ugovorom, kao i da isključivo, samostalno i slobodno vrši izmene tj. ažuriranje sadržaja.

Od trenutka omogućavanja root pristupa VPS-u za Korisnika, Korisnik snosi svu odgovornost za sigurnost, instaliran softver i postavljen sadržaj na zakupljenom VPS-u.

Naknadno instalirane aplikacije od strane Korisnika koje mogu dovesti do otkazivanja OS-a, ne mogu biti predmet razmatranja ili odgovornost BeotelNet-a.

Ažuriranje sadržaja na VPS-u Korisnika smeštenom kod BeotelNet-a Korisnik može vršiti isključivo putem Interneta.

Korisnik može uputiti pismeni zahtev BeotelNet-u za dodatne usluge. U zahtevu je potrebno detaljno navesti potrebu Korisnika za određenim hardverskim ili softverskim rešenjem, a na ovaj zahtev BeotelNet će odgovoriti pismeno u roku jednog radnog dana.

Član 6.

Korisnik usluga krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje VPS-a. Korisnik odgovara BeotelNet-u za svaku štetu prouzrokovanu usled nedozvoljenog sadržaja.

Korisnik snosi odgovornost za sve aktivnosti koje se na BeotelNet VPS-ima registruju pod korisnikovim korisničkim imenom i lozinkom, kao i za sve aktivnosti koje prouzrokuju VPS-i i servisi namenjeni Korisniku.

Sadržaj, izgled, namena i funkcionisanje Internet prezentacije Korisnika usluge ne mogu biti suprotne propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, niti prihvaćenim konvencijama i kodeksima. Sadržaj Internet prezentacije smatra se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije;
4. ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu.

Korisnik daje saglasnost da BeotelNet privremeno obustavi (suspenduje) Korisnikovu uslugu bez odlaganja radi zaštite mreža, drugih korisnika, Interneta, bezbednosti i slično. U slučaju suspendovanja usluga BeotelNet će obavestiti Korisnika. Ukoliko Korisnik ne reši problem BeotelNet ima pravo da jednostrano raskine ugovor i da Korisniku ukine zakupljenu uslugu bez povraćaja novca.

Korisnik je obavezan da prati obaveštenja koje šalje BeotelNet i da u naznačenim rokovima reaguje ukoliko je to potrebno.

Naknada

Član 7.

Korisnik je po ovom Ugovoru obavezan da BeotelNet-u isplati naknadu za izvršavanje usluga koje čine:

- Jednokratni iznos za uspostavljanje VPS usluge po važećem cenovniku. Jednokratni iznos za instalaciju operativnog sistema po važećem cenovniku.
- Utvrđeni mesečni/godišnji iznos pretplate na servis. Pretplata obuhvata:
 - Zakup dogovorenog dela hardverskih resursa/platforme
 - Zakup fiksne jedne IP adrese
 - Uračunat mesečni protok, zavisno od tipa paketa
 - Korišćenje priključka na neprekidnom napajanju (UPS) sa prenaponskom zaštitom
 - Sistem klimatizacije potrebnog kapaciteta
 - 99,9 % dostupnost servera
 - Osnovni nivo tehničke pomoći putem elektronske pošte/telefona.
 - BeotelNet besplatno pruža samo osnovni nivo tehničke podrške. Ostali vidovi podrške se naplaćuju. BeotelNet ne pruža besplatnu tehničku podršku za probleme, otkaze ili kvarove za koje smatramo da su izazvani od strane korisnika ili bilo koga van kontrole ili odgovornosti kompanije BeotelNet. Bilo koje dodatne aktivnosti koje BeotelNet naplaćuje moraju se zvaničnim putem odobriti od strane Korisnika.
 - Resetovanje VPS-a po potrebi, samo na osnovu pismenog zahteva Korisnika.

- Obračunati iznos za dodatni protok (ukoliko je naplaćeni protok prekoračen).

Član 8.

BeotelNet definiše cenovnik usluga i javno ga čini dostupnim na svom Web sajtu. Prilikom zaključivanja ugovora važe cene koje su istaknute u cenovniku usluga i predstavljaju sastavni deo ovog Ugovora.

Obračunski period se smatra započetim u trenutku dostavljanja tehničkih parametara od strane BeotelNeta i traje 1, 6 ili 12 meseci u zavisnosti od izabranog paketa.

Ukoliko Korisnik pređe kvotu predviđenu paketom, biće mu dostavljen račun za doplatu.

Korisnik je dužan da plaća pretplatu prema dokumentima za plaćanje koji će mu biti blagovremeno dostavljani. U suprotnom, BeotelNet ima pravo da uz obaveštenje obustavi dalje korišćenje servisa. Po izmirenju svih obaveza BeotelNet će Korisniku obnoviti Servis uz naplatu troškova ponovnog uključanja. Ukoliko prekid traje duže od 30 dana BeotelNet ima pravo na preraspodelu rezervisanih telekomunikacionih kapaciteta i opreme, ali ovim ne prestaju obaveze Korisnika po Ugovoru.

Korisnik je obavezan da plati za sve poručene i aktivirane usluge bez obzira na to koliko ih je koristio.

Korisnik je obavezan da pre isteka ili prilikom raskida korisničkog ugovora izmiri sve obaveze prema BeotelNetu.

Član 9.

Ugovorne strane su se saglasile da se naknada, a vezane su za Uslugu, koje Korisnik usluga po osnovu ovog Ugovora, odnosno Cenovnika BeotelNeta odabere, plaća unapred.

Član 10.

U slučaju da se plaćanje vrši u stranoj valuti, prilikom obračunavanja mesečnog/godišnjeg iznosa naknade u toku trajanja Ugovora primenjivaće se zvaničan srednji kurs Narodne Banke Srbije na dan kada se obračunava mesečna/godišnja naknada.

Član 11.

Korisnik usluga, po isteku perioda za koji je plaćena naknada ima pravo promene perioda plaćanja.

Promene Opštih uslova i Cenovnika

Član 12.

BeotelNet zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovog Ugovora i/ili Opštih uslova i Cenovnika, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika.

Promena uslova ovog Ugovora i/ili opštih uslova biće obavezna za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena BeotelNet-u, ukoliko Korisnik tu promenu prihvati. Promena Cenovnika, ni u kom slučaju se ne odnosi na usluge za koje je naknada već uplaćena u skladu sa odredbama ovog Ugovora.

Ukoliko Korisnik promenu uslova ovog Ugovora i/ili Opštih uslova ne prihvati, dužan je da o tome u roku od 7 dana obavestiti BeotelNet, čime će se ovaj ugovor smatrati raskinutim.

Ukoliko Korisnik ne obavesti BeotelNet o svom neprihvatanju promene uslova ovog Ugovora u ugovorenom roku, smatraće se da je promenu Ugovora i/ili Opštih uslova prihvatio.

Član 13.

Svako umanjeње na iznos naknade za izvršene usluge biće jasno naznačeno na računu koji klijent dobija poštom. Umanjenja se odobravaju za trajanje prekida u pružanju usluga koje su u odgovornosti BeotelNet-a, počev od momenta kada klijent ili BeotelNet-ov sistem za nadgledanje i dojavljivanje prijave grešku u vršenju neke od usluga, a završeno sa momentom otklanjanja greške i uspostavljanja normalnog rada.

Od prava na umanjeње iznosa naknade za izvršene usluge izuzimaju se slučajevi kada je kvalitet usluge degradiran usled razloga koji nisu u nadležnosti rešavanja BeotelNet-a.

Umanjenje naknade ne primenjuje se na potpune ili delimične prekide u pružanju usluga uzrokovane planiranim održavanjem ili popravkom.

Otkaz i raskid ugovora

Član 14.

Svaka ugovorna strana ima pravo da raskine Ugovor u slučaju neispunjenja ugovorenih obaveza druge ugovorne strane, uz otkazni rok od 30 dana o čemu su obe strane dužne da obaveste upute pisanim putem.

Izuzev u slučaju iz stava 1. ovog člana Korisnik ima pravo da jednostrano otkaze Ugovor BeotelNet-u tek nakon isteka prvog ugovorenog perioda, uz otkazni rok od 30 dana, o čemu je dužan da obavesti BeotelNet pisanim putem.

BeotelNet zadržava pravo da jednostrano otkaze Ugovor Korisniku, uz otkazni rok od 30 dana, o čemu je dužan da obavesti Korisnika pisanim putem.

Ukoliko dnevni protok informacija između Korisnika i BeotelNet-a postane takav da ugrožava funkcionisanje mreže BeotelNet-a i rad ostalih korisnika BeotelNet-a, BeotelNet ima pravo da izvršenje svojih obaveza po ovom Ugovoru, uz prethodno obaveštavanje Korisnika, jednostrano suspenduje, a potom ugovor može i jednostrano otkazati bez otkaznog roka.

U svim slučajevima raskida ovog Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je dužan da izmiri sve neisplaćene iznose naknade u skladu sa odredbama ovog Ugovora.

Završne odredbe

Član 15.

Sporove po ovom Ugovoru ugovarači će rešavati sporazumno, a u slučaju da to nije moguće, ugovara se stvarna nadležnost Trgovinskog suda u Beogradu.

U slučaju da je Ugovor zaključen sa stranim licem i pored srpskog jezika glasi i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti merodavan tekst Ugovora na srpskom jeziku.

Član 16.

Korisnik ne može vršiti dalju distribuciju i ustupanje ugovora o iznajmljivanju VPS-a trećim licima, bez pismene saglasnosti BeotelNet-a.

Član 17.

Komunikacija ili obaveštavanje strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pismenoj formi, sa kojom se izjednačuje i slanje obaveštenja putem elektronske pošte i objavljivanje na web sajtu BeotelNet-a <http://www.beotel.net>

Sve eventualne posebne izmene i dopune ovih uslova i specifični dogovor Korisnika i BeotelNet-a će se regulisati posebnim isključivo pisanim aneksima, uz saglasnost obe ugovorne strane.

Član 18

Korisnik se obavezuje da BeotelNet-u pismeno i u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 7 dana od promene, dostavi promene svoje adrese, telefona, e-mail adrese, ovlašćenih lica i drugih podataka koji su neophodni za uspešnu komunikaciju između BeotelNet-a i Korisnika i obavljanje svih poslova BeotelNet-a, a u suprotnom BeotelNet ne odgovara za eventualnu štetu koja iz toga može proistići.

Član 19.

Važenje Ugovora

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja Ugovora od strane obe Ugovorne strane.

Ugovor se sklapa na godinu dana počev od datuma početka korišćenja servisa. Nakon isteka prvog ugovorenog perioda Ugovor se automatski produžava na neodređeno vreme.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 4 istovetna primerka, od kojih po dva za svaku ugovornu stranu.

za Korisnika

(potpis)

za BeotelNet

Radivoje Milićević
Direktor