



Društvo za pružanje usluga interneta "BeotelNet-ISP" d.o.o.
Kumodraška 241, 11000 Beograd
tel: 011/ 3955-185, fax: 011 / 3955-121
www.beotel.net
office@isp.beotel.net

U G O V O R **o korišćenju Mail hosting servisa**

Član 1. **Predmet i pojmovi**

Predmet Ugovora o korišćenju Mail Hosting servisa (u daljem tekstu: "Ugovor") je omogućavanje Korisniku od strane BeotelNeta da koristi uslugu sopstvenog e-mail servera 24 časa dnevno, za šta je Korisnik dužan da plati određenu naknadu.

Spam porukom se smatra svaka ona poruka koja se šalje korisniku bez njegovog znanja ili odobrenja a kojoj je cilj reklamiranje ili obaveštavanje korisnika o proizvodu ili usluzi. BeotelNET će ovde poštovati stavove iznete u dokumentima RFC 2635 i preporukama datim od strane CAUCE (Coalition Against Unsolicited Commercial Email).

WWW Prezentacija predstavlja multimedijalnu informaciju koja može da sadrži tekst, zvuk, slike i grafička rešenja, a do koje se može doći putem Interneta, preko njene Internet adrese (URL).

Server BeotelNeta je računar, odnosno prostor na hard disku - memoriji računara BeotelNeta koji je u stalnoj vezi s Internetom.

Internet predstavlja globalnu informativno-računarsku mrežu.

WWW (World Wide Web) predstavlja jedan od multimedijalnih servisa na Internetu.

URL predstavlja identifikator - adresu servera na Internetu.

Elektronska pošta podrazumeva poseban servis u okviru Interneta koji omogućava slanje tekstualnih i drugih poruka između korisnika koji imaju vezu sa Internetom.

Pod aliasom za e-mail podrazumeva se prividna adresa elektronske pošte sa koje se sva pošta preusmerava na neku stvarno postojeću adresu elektronske pošte koja licu koje šalje poruku ostaje nepoznata.

FTP nalog je posebna adresa Korisnika na WWW Serveru BeotelNeta, do koje Korisnik može doći preko Interneta i preko koga Korisnik može menjati sadržinu svoje WWW Prezentacije

Username-om se smatra korisničko ime Korisnika pomoću koga on pristupa svom FTP nalogu.

Dial-up konekcija je povezivanje s WWW Serverom BeotelNeta putem korišćenja PTT linije i modema.

Logovanje je postupak identifikacije korisnika.

ASCII log fajl je fajl koji sadrži tekst.

HTML fajl je fajl koji sadrži tekst i posebne kodove za formatizovanje WWW Prezentacija.

CGI program predstavlja računarski program koji se izvršava na Serveru BeotelNeta u sklopu prezentacije Korisnika i posetiocima WWW prezentacije omogućuje određen vid interaktivne komunikacije na osnovu unošenja određenih podataka od strane posetilaca u samu WWW prezentaciju i/ili uvid i preuzimanje određenih podataka sa WWW prezentacije od strane posetilaca.

Propisi RIPE-a predstavljaju pravila kojima se na međunarodnom planu jedinstveno reguliše registracija domena (adresa) na Internetu.

Član 2 Osnovne obaveze BeotelNeta

BeotelNet se obavezuje:

1. Da omogući Korisniku da na e-mail Server BeotelNeta postavi svoj e-mail domen.
2. Da omogući neprekidnu vezu e-mail servera s Internetom, a u okviru Ugovorenih limita, svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti, kako je Korisnik odabrao u Korisničkom obrascu.

BeotelNet će početi sa ispunjenjem svojih obaveza tek kada od Korisnika primi naknadu za inicijalno uključivanje i uplatu novčanog iznosa za prvi mesec korišćenja usluga koje su predmet ovog Ugovora, u skladu s Cenovnikom.

Član 3 Ostale obaveze BeotelNeta

BeotelNet se, pored osnovnih obaveza, obavezuje:

- Da na zahtev Korisnika omogući, neprekidno za sve vreme važenja Ugovora, komunikaciju Korisnika s trećim licima preko njegovog e-mail servera.
- Da na zahtev Korisnika obavi registraciju domena za Korisnika, u skladu s propisima RIPE-a, i uz naknadu u skladu sa cenovnikom BeotelNeta.
- Da obavesti Korisnika o konvencijama i preporukama iz oblasti telekomunikacionog prava, kao i o Kodeksu ponašanja na Internetu, a koji su dostupni na sledećim Internet adresama: <http://www.ripe.net>, <http://www.internic.net> i <http://www.rfc.net> i dr.
- Da svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka u vezi Korisnika i njegove prezentacije a koji su mu poznati, izuzev u slučajevima izričito određenim zakonom ili ovim Ugovorom.

Član 4. Osnovna obaveza Korisnika

Korisnik je obavezan da BeotelNetu isplati naknadu za izvršene usluge. Naknada se sastoji od jednokratne naknade za inicijalno uključjenje, utvrđene naknade za mesečno korišćenje ugovorenih usluga, kao i naknade za dodatni protok u slučajevima kada Korisnik prekorači protok uključen u servis. Visina naknade određena je u Cenovniku BeotelNeta koji predstavlja sastavni deo Ugovora. Odgovornost za registrovani domen snosi korisnik koji domen zahteva. Registracija naziva i imena zaštićenih zakonom (žigova) pada na teret Korisnika koji domen zahteva.

Član 5.
Vreme i način plaćanja naknade

Korisnik je dužan da najkasnije u roku od 7 dana od dana zaključenja Ugovora BeotelNetu isplati naknadu za inicijalno uključenje, kao i naknadu za prvi mesec korišćenja usluga koje su predmet Ugovora.

Korisnik je dužan da za svaki naredni obračunski period (mesečni ili godišnji) korišćenja usluga koje su predmet ovog Ugovora plati naknadu pre isteka tekućeg obračunskog perioda.

Radi ispunjenja obaveze iz stava 2. ovog člana BeotelNet će blagovremeno, 15 dana pre roka dospeća obaveze Korisnika, dostaviti Korisniku profakturu-račun za plaćanje.

Ukoliko korisnik propusti rok iz stava 3. ovog člana BeotelNet ima pravo da, pošto u pisanoj formi opomene Korisnika, ispunjenje svojih obaveza suspenduje dok Korisnik na izvrši plaćanje ili Ugovor raskine jednostranom izjavom volje i po isteku već plaćenog obračunskog perioda prestane s ispunjavanjem svojih obaveza koje su predmet ovog Ugovora.

U slučaju raskida iz stava 4. ovog člana, naknadno obnavljanje Ugovora podrazumeva obavezu Korisnika da plati naknadu za ponovno inicijalno uključenje.

Član 6.
Izmena Cenovnika

BeotelNet zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru.

Promena Cenovnika biće obavezna za Korisnika samo ukoliko ga BeotelNet o promeni obavesti u pisanoj formi na web prezentaciji BeotelNeta do dana dospeća obaveze plaćanja naknade za naredni obračunski period i ukoliko Korisnik pristane na izmenjeni Cenovnik.

Član 7.
Nepristanak Korisnika na izmenjenu visinu naknade

Ukoliko Korisnik koga je BeotelNet blagovremeno obavestio o promeni Cenovnika na istu ne pristane, dužan je o da o tome pismeno obavesti BeotelNet u roku od 3 dana od dana prijema obaveštenja o izmeni Cenovnika, te će se time ovaj Ugovor smatrati raskinutim i prestati sa dejstvom po isteku već plaćenog obračunskog perioda.

Ukoliko Korisnik o svom nepriстанku na izmenu Cenovnika ne obavesti BeotelNet u Ugovorenom roku, smatraće se da je ovu izmenu prihvatio.

Član 8.
Izmena visine naknade

BeotelNet će definisati dozvoljen mesečni protok podataka koje ostvaruje Korisnikov e-mail server. U slučaju da je protok podataka, meren u bilo kom smeru između Korisnika i BeotelNeta, veći od dozvoljenog mesečnog protoka definisanog Cenovnikom, BeotelNet će Korisniku fakturisati dodatni protok u skladu sa Cenovnikom.

U slučaju iz stava 1. ovog Člana BeotelNet je dužan da bez odlaganja pismeno obavesti Korisnika o visini srednjeg mesečnog protoka podataka, kao i da ga obavesti o dodatnom iznosu naknade koju je Korisnik dužan da plati zbog povećanog protoka podataka u toku tog meseca. Uz ovo obaveštenje BeotelNet će Korisniku dostaviti novu profakturu-račun sa dodatnim iznosom.

Ukoliko Korisnik u roku od 7 dana od prijema dodatnog računa-profakture iz stava 3. ovog Člana ne plati BeotelNetu dodatni iznos naknade, BeotelNet ima pravo da, uz prethodno obaveštenje Korisniku, izvršenje svojih obaveza po ovom Ugovoru suspenduje dok Korisnik ne izvrši plaćanje ili može ovaj Ugovor bez otkaznog roka raskinuti.

Ukoliko protok informacija između Korisnika i BeotelNeta postane takav da ugrožava funkcionisanje mreže BeotelNeta i rad ostalih korisnika BeotelNeta, BeotelNet ima pravo da izvršenje svojih obaveza po ovom Ugovoru, uz prethodno obaveštavanje Korisnika, jednostrano suspenduje, a potom Ugovor može i raskinuti bez otkaznog roka.

Član 9. Ostale obaveze Korisnika

Korisnik se obavezuje da obezbedi samostalnu administraciju e-mail servera bez daljih intervencija i prilagođavanja od strane BeotelNeta.

Ispunjenje ove obaveze od strane Korisnika predstavlja odložni uslov za ispunjenje obaveza BeotelNeta po ovom Ugovoru.

Korisnik je dužan da sve promene svojih podataka koje se unose u Korisnički obrazac, a koje nastupe posle zaključenja ovog Ugovora, bez odlaganja saopšti BeotelNetu. Korisnik se obavezuje da BeotelNetu pismeno i u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 3 dana od promene, dostavi promenu svoje adrese, telefona, email adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspešnu komunikaciju između BeotelNeta i Korisnika i obavljanje svih poslova BeotelNeta (podaci koje je Korisnik naveo u Korisničkom obrascu), a u suprotnom BeotelNet ne odgovara za eventualnu štetu koja iz toga može prosteći.

Član 10. Namena e-mail servera

Namenu i funkcionisanje svog e-mail servera samostalno određuje Korisnik, poštujući pritom ograničenja postavljena Ugovorom, Opštim uslovima i zakonom. Pod istim uslovima Korisnik u toku važenja ovog Ugovora može da vrši izmene - ažuriranje svog e-mail servera.

Član 11. Nedozvoljene aktivnosti

Namena i funkcionisanje e-mail servera Korisnika ne mogu biti suprotni imperativnim zakonskim propisima Republike Srbije, Državne zajednice Srbije i Crne Gore i međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima koje je prihvatio BeotelNet, a o čijem prihvatanju od strane BeotelNeta je Korisnik obavešten.

Nedozvoljenom aktivnošću se smatra naročito:

1. ukoliko se njome vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. ukoliko se njome vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njome vrši delo nelojalne konkurencije;
4. ukoliko se njome ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava;
5. ukoliko se njome vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
6. ukoliko se njome vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu čiju je primenu pre zaključenja ili u toku trajanja ovog Ugovora prihvatio BeotelNet, o kojima je Korisnik obavešten od BeotelNeta.

Korisnik se obavezuje da ni u kom obliku neće koristiti web server za slanje spama.

Ukoliko e-mail server korisnika generiše spam, BeotelNet ima pravo da izvršenje svojih obaveza po ovom Ugovoru, uz prethodno obaveštavanje Korisnika, jednostrano suspenduje, a potom Ugovor može i raskinuti bez otkaznog roka.

U slučaju da e-mail server Korisnika ugrozi bezbednost i integritet servera BeotelNeta, isti zadržava pravo da trenutno ugasi e-mail server Korisnika.

Član 12. Ograničenje odgovornosti BeotelNeta

BeotelNet nije odgovoran za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.

BeotelNet ni na koji način ne odgovara za sadržinu, izgled, namenu i funkcionisanje e-mail servera Korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja servisa,

kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Korisnik primi od trećih lica.

BeotelNet ne odgovara za punovažnost i izvršenje Ugovora koje, posredstvom svog e-mail servera Korisnik eventualno zaključi sa trećim licima.

BeotelNet ne odgovara za sigurnost e-mail servera Korisnika u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa e-mail servera trećih lica na Internetu,

kao ni za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene e-mail serveru ili Korisniku od strane trećih lica na Internetu.

Član 13. Isključiva odgovornost Korisnika za nedozvoljenu sadržinu Prezentacije

Korisnik isključivo krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje svog e-mail servera.

Korisnik odgovara BeotelNetu za svaku štetu prouzrokovanu usled nedozvoljenog korišćenja svog e-mail servera.

Član 14. Komunikacija između BeotelNeta i Korisnika

Komunikacija ili obaveštavanje strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva slanje obaveštenja putem pisma, elektronske pošte i fax-a.

Član 15. Promena odredaba Ugovora i Opštih uslova

BeotelNet zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe ovog Ugovora i/ili Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika.

Promena Ugovora i/ili Opštih uslova biće obavezna za Korisnika od isteka perioda za koji je naknada već plaćena BeotelNetu, ukoliko Korisnik tu promenu prihvati.

Ukoliko Korisnik promenu odredaba Ugovora i/ili Opštih uslova ne prihvati dužan je da u roku od 3 dana od prijema obaveštenja o promeni od BeotelNeta o tome obavesti BeotelNet,

a Ugovor će se u tom slučaju smatrati raskinutim na dan isteka obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena BeotelNetu.

Ukoliko Korisnik ne obavesti BeotelNet o svom neprihvatanju promene u roku iz prethodnog stava, smatraće se da je promenu Ugovora i/ili Opštih uslova prihvatio.

Član 16.
Sastavni delovi ugovora

Ugovor između BeotelNeta i Korisnika sačinjavaju zajedno Opšti uslovi, Cenovnik i Korisnički obrazac. Ugovor se smatra zaključenim kad Korisnik popuni i potpiše Korisnički obrazac, kojom prihvata Ugovor, Opšte uslove i Cenovnik. Prilikom potpisivanja Ugovora Korisniku će biti dostupni Opšti uslovi i važeći Cenovnik.

Član 17.
Zabrana ustupanja Ugovora i pristupanja Ugovoru

BeotelNet i Korisnik ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu pristupati ovom Ugovoru, bez pismene saglasnosti druge strane.

Član 18.
Klauzula o nadležnosti, merodavnom pravu i jeziku

Sporove po ovom Ugovoru strane će rešavati ugovorno, a u slučaju da to nije moguće, biće nadležan sud u Beogradu, uz primenu procesnog i materijalnog prava mesta suda. U slučaju da je Ugovor zaključen sa stranim licem i pored srpskog jezika glasi i na jeziku stranog lica, za sva tumačenja će biti merodavan tekst Ugovora na srpskom jeziku.

Član 19.
Raskid Ugovora

BeotelNet ima pravo da iz bilo kog razloga raskine Ugovor uz otkazni rok od 30 dana, o čemu je dužan da obavesti Korisnika pisanim putem. Korisnik ima pravo da iz bilo kog razloga raskine ovaj Ugovor, uz obavezno obaveštenje BeotelNetu u pisanoj formi, najmanje 30 dana pre planiranog datuma raskida Ugovora. U slučaju raskida, Ugovor prestaje da važi istekom obračunskog perioda za koji je naknada već plaćena BeotelNetu.

Član 20.
Dospelost plaćanja naknade u slučaju raskida

U svim slučajevima raskida ovog Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je dužan da odmah izmiri sve neisplaćene iznose naknade po osnovu korišćenja e-mail servisa.

Član 21.
Važenje Ugovora i Opštih uslova

Ovaj Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme. Primena Opštih uslova počinje od 1.01.2004. godine i traje do izmene istih od strane BeotelNeta.

Prilozi:
PRILOG 1 - Cenovnik usluga

PRILOG 1

Cenovnik usluga

Paketi i cene	Mini Mail	Midi Mail	Maxi Mail	Mega Mail
Broj naloga	1 – 5	6 – 10	11 – 25	26 – 50
Aktivacija	300,00 din	300,00 din	300,00 din	300,00 din
Mesečna pretplata	300,00 din	500,00 din	1000,00 din	1250,00 din
Polugodišnja pretplata	1620,00 din	2700,00 din	5400,00 din	6750,00 din
Godišnja pretplata	2880,00 din	4800,00 din	9600,00 din	12000,00 din

Napomena: Cene su iskazane bez poreza.