

Lični podaci

Ime i prezime

Adresa

Broj lične karte

Mesto i poštanski broj

JMBG

Kontakt telefon

E-mail

Mobilni telefon

Podaci o ADSL priključku

Noseća telefonska linija

Vlasnik telefona

Adresa telefona

Korisničko ime (username)

Lozinka (password)

ADSL paket / Pristupna brzina

Serijski broj modema

Dodatna oprema

Ugovor o BeotelNet ADSL servisu

1. PREDMET UGOVORA

Predmet Ugovora je definisanje uslova za priključenje Korisnika na Internet mrežu korišćenjem BeotelNet ADSL servisa.

2. DEFINICIJA ADSL SERVISIA

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) - asimetrična digitalna pretplatnička linija omogućava brz i stalan pristup Internetu po postojećoj telefonskoj pretplatničkoj liniji, koja ostaje slobodna za nesmetano klasično telefoniranje, bez zauzeća. ADSL usluga nema zagarantovanu brzinu.

3. TRAJANJE I VAŽNOST UGOVORA

Ugovor se zaključuje na određeno vreme u trajanju od 6 (šest) meseci. Ukoliko do isteka roka nijedna ugovorna strana izričito ne izjavi da ne želi dalju saradnju, smatraće se da je Ugovor produžen, na neodređeno vreme.

Vreme trajanja Ugovora označeno u prvom stavu ovog člana jeste bitan element Ugovora, te ugovorne strane posebno ugovaraju da ukoliko korisnik želi da raskine Ugovor pre isteka ovog roka, bez obzira na razlog, dužan je da BeotelNetu na ime obeštećenja isplati sve pretplate do kraja ugovorne obaveze u roku od 7 dana od isteka poslednje pretplate, pod pretnjom prinudnog izvršenja.

Potpisivanjem ovog Ugovora van snage se stavljaju svi ranije potpisani Ugovori.

Ponovno potpisivanje ugovora, uslovljeno je izmirivanjem svih dugovanja nastalih po prethodnim ugovorima.

4. OBAVEZE BEOTELNETA

BeotelNet je u obavezi:

4.1. Da obezbedi Korisniku odgovarajuću tehničku podršku (e-mail i telefonsku) u rešavanju problema vezanih za korišćenje BeotelNet ADSL servisa.

4.2. Da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i prava na tajnost poruka koje BeotelNet prosleđuje ka i od korisnika. Povredom prava na tajnost podataka o Korisniku ne smatra se davanje Korisnikovih podataka trećim licima u slučaju neizvršenja obaveze plaćanja regulisane članom 9. ovog Ugovora.

4.3. Ukoliko korisnik nije zadovoljan uslugom, a u skladu sa potpisanim ugovorom za korišćenje usluge, ima pravo da uputi reklamaciju na telefon 011/3955-000 ili na e-mail adresu office@isp.beotel.net u roku od 3 dana od uočene neregularnosti. BeotelNet će ispitati reklamaciju u roku od 5 dana, u složenijim slučajevima do 10 dana od prijema reklamacije, i ako je reklamacija osnovana korigovati iznos zaduženja Korisnika.

4.4. Ukoliko korisnik ima tehnički problem ima pravo da uputi reklamaciju na telefon 011/3955-155 ili na e-mail adresu adsl-info@isp.beotel.net u roku od 3 dana od uočene neregularnosti. BeotelNet će ispitati reklamaciju u roku od 3 dana, u složenijim slučajevima do 7 dana od prijema reklamacije, i ako je reklamacija osnovana korigovati iznos zaduženja Korisnika.

5. OBAVEZE KORISNIKA

5.1. Korisnik je dužan da u cilju realizacije ovog Ugovora BeotelNetu dostavi kompletne i ispravne podatke: ime i prezime, adresu stanovanja, broj telefonskog priključka, aktuelnu e-mail adresu, JMBG i da u slučaju bilo kakve promene obavesti BeotelNet najkasnije 7 dana od nastanka promene.

5.2. Da se prilikom instaliranja opreme i korišćenja servisa pridržava uputstava koje je dobio od BeotelNeta.

5.3. Da BeotelNet ADSL servis koristi samo za svoje potrebe.

5.4. Da uredno i blagovremeno plaća mesečnu pretplatu za korišćenje servisa. Informacije o mogućim načinima plaćanja nalaze se na adresi <http://www.beotel.net/>.

5.5. Da smetnje u korišćenju usluge odmah prijavi BeotelNetu.

5.6. Na Internet mreži ne čini ono što se smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika navedeno u članu 9. ovog Ugovora.

6. INSTALACIJA I KORIŠĆENJE OPREME

- 6.1. BeotelNet će pristupiti izvršenju svojih obaveza po prijemu potpisanog i overenog ugovora od strane Korisnika.
- 6.2. BeotelNet daje, a Korisnik prima na korišćenje sledeću opremu: 1) ADSL ruter (osnovno sredstvo BeotelNeta) čiji je tip i serijski broj naznačen na Ugovoru i ostalu pripadajuću opremu.
- 6.3. U slučaju raskida Ugovora Korisnik je dužan da preuzetu opremu vrati BeotelNetu u nepromenjenom stanju i sam snosi troškove transporta.
- 6.4. Ukoliko prilikom vraćanja opreme ista nije u stanju kao kada je preuzeta od BeotelNeta ili je nedostajuća, BeotelNet će Korisniku naplatiti odgovarajuću nadoknadu za nedostajuću ili oštećenu opremu i to: ADSL jednoportni ruter 1500,00 din, ADSL ruter (čtvorportni i wireless) 4000,00 din, splitter 250,00 din, kablovi 150,00 din, instalacioni CD 100,00 din, kutija ruter 100,00 din sve u roku od 15 dana utvrđenog oštećenja ili gubitka opreme, pod pretnjom prinudnog izvršenja.
- 6.5. BeotelNet daje tehničku podršku za instalaciju i održavanje samo one komunikacione opreme koja je preuzeta od BeotelNeta u sklopu realizacije BeotelNet ADSL servisa.
- 6.6. Za opremu koju korisnik nabavi samostalno BeotelNet ne garantuje kvalitet rada niti preuzima obavezu pružanja tehničke podrške.
- 6.7. BeotelNet nije dužan da instalira, održava niti vrši bilo kakve intervencije na računaru ili lokalnoj računarskoj mreži kod Korisnika koji se nalaze iza opreme potrebne za realizaciju BeotelNet ADSL servisa i koju je Korisnik dobio na korišćenje. Ovi poslovi moraju se posebno ugovoriti i naplaćuju se u skladu sa važećim cenovnikom BeotelNeta.

7. CENA SERVISA I NAČIN PLAĆANJA

Mesečna naknada za korišćenje BeotelNet ADSL servisa plaća se shodno izabranom BeotelNet ADSL paketu i važećem cenovniku BeotelNeta koji je uvek dostupan na web strani <http://www.beotel.net/> i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora.

Servis je kontinuiran i korisnik je u obavezi da ga plaća svakog meseca u skladu sa važećim cenovnikom BeotelNeta bez obzira da li je servis korišćen ili ne.

BeotelNet zadržava pravo da jednostrano izmeni Cenovnik kojim određuje visinu naknade čije je plaćanje osnovna obaveza Korisnika po ovom Ugovoru i o čemu će blagovremeno, na uobičajen način (putem elektronske pošte i/ili isticanjem obaveštenja na web stranici BeotelNeta) obavestiti Korisnika najmanje 7 dana pre nego što nove cene počnu da se primenjuju, te su izmene i dopune cenovnika sastavni deo ovog Ugovora. Promena Cenovnika, ni u kom slučaju se ne odnosi na usluge za koje je naknada već uplaćena u skladu sa odredbama ovog Ugovora.

Korisnik je saglasan da prihvata sve nastale promene, ukoliko u roku od 3 dana od postavljanja obaveštenja o promeni, ne obavesti BeotelNet e-mailom na adresu adsl-info@isp.beotel.net.

Korisnik potpisom ovog Ugovora neopozivo potvrđuje da za vreme kada je Korisniku ograničen ili privremeno ukinut servis zbog neizmirenih obaveza BeotelNet ADSL servis će se tarifirati po punoj ceni važećeg paketa.

Ukoliko korisnik ne bude plaćao Uslugu duže od 45 dana BeotelNet ima pravo da otkáže port i korisnika duži za neizmirene obaveze po punoj ceni važećeg paketa.

8. PROMOTIVNE AKCIJE

Za vreme promotivnih akcija nije moguće ostvariti druge popuste kao ni uslugu parkiranja (održavanja porta). Mesečna naknada za korisnike BeotelNet ADSL promotivnih akcija plaća se shodno cenovniku pripadajućoj promotivnoj akciji, koji je uvek dostupan na Internet strani <http://www.beotel.net> i smatra se sastavnim delom ovog Ugovora.

9. NEDOZVOLJENO PONAŠANJE KORISNIKA

Ponašanje Korisnika smatra se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima koje je prihvatio BeotelNet. Takođe nije dozvoljeno ponašanje Korisnika koje na bilo koji način ugrožava rad ili nanosi štetu opremi BeotelNeta.

Ponašanje Korisnika smatra se nedozvoljenim naročito ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestop; ukoliko se njime vrši povreda autorskih prava i prava industrijske svojine; ukoliko se njime vrši delo neloyalne konkurencije; ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju nečija lična prava.

Ukoliko po svojoj oceni BeotelNet zaključuje da se Korisnik ponaša na nedozvoljeni način, BeotelNet ima pravo da Korisnika upozori da sa nedozvoljenim radnjama odmah prestane kao i da suspenduje korišćenje servisa do daljnjeg.

BeotelNet ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid za to ovlašćenim zainteresovanim licima.

Ukoliko Korisnik nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem BeotelNet ima pravo da trajno isključi Korisnika i u tom slučaju Korisnik nema nikakva prava na povraćaj iznosa naknade koji do raskida Ugovora nije stigao da iskoristi.

Korisnik je odgovoran i za svu štetu koju prouzrokuje ovakvim svojim ponašanjem.

Za svoje nedozvoljeno ponašanje, krivično, građanski i na bilo koji drugi način, odgovara isključivo korisnik.

10. OTKAZ UGOVORA

Po isteku roka o minimalnom trajanju korišćenja BeotelNet ADSL servisa definisanog u članu 3. ovog Ugovora, svaka strana ima pravo jednostranog raskida, pri čemu otkazni rok iznosi 30 dana od dana prijavljivanja raskida ovog Ugovora, a za koji rok je Korisnik obavezan da plati korišćenje BeotelNet ADSL servisa za taj period, pod pretnjom prinudnog izvršenja.

Pri raskidu Ugovora korisniku se na njegov zahtev, najkasnije 5 dana pre isteka aktivne pretplate, može izdati migracioni kod (MIK), ukoliko je korisnik vratio opremu. MIK koji je izdat korisniku pri raskidu Ugovora, važiće do isteka njegove ADSL pretplate (bez obzira na period važenja naznačen na potvrdi).

Korisnik je u obavezi da prilikom raskida Ugovora vrati opremu u istom stanju u kom mu je predata prilikom potpisivanja Ugovora.

11. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI BEOTELNETA

- 11.1. BeotelNet ne odgovara za zaгуšenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče.
 - 11.2. BeotelNet ne odgovara za nepravilno funkcionisanje ADSL priključka korisnika ukoliko do problema u radu dođe iz razloga više sile, odnosno razloga na koje BeotelNet ne može da utiče.
 - 11.3. BeotelNet ne odgovara za povredu prava privatnosti i sigurnost Korisnika koju izvrši treće lice na štetu korisnika usluga putem Interneta.
 - 11.4. Korisnik snosi sve obaveze za telefonski priključak (noseći broj) shodno ugovoru sa Telekomom Srbije.
 - 11.5. U slučaju prekida nosećeg broja BeotelNet ne snosi odgovornost za prekid rada ADSL servisa.
 - 11.6. BeotelNet ne odgovara za privremeni ili potpuni prekid ADSL servisa, ako je to izazvano:
 - u delu veze, odnosno opremi koja nije u nadležnosti provajdera;
 - neispunjenjem Ugovora od strane Korisnika usluga prema Telekomu Srbije u pogledu korišćenja nosećeg broja i prekida ili gubitka prava korišćenja nosećeg broja čime Korisnik automatski ne može koristiti ADSL;
 - promenom broja i/ili seobe telefonskog priključka;
 - promenom tipa Korisnikove linije (zamena analognog priključka za bazni ISDN i obrnuto);
 - promenom vlasnika telefonskog priključka;
- Ukoliko se desi neki od slučajeva navedenih u članu 11.6., potrebno je da Korisnik o tome obavesti BeotelNet, kako bi bili preduzeti potrebni koraci u cilju rešavanja problema, ukoliko je to moguće.
- 11.7. BeotelNet ne odgovara za prekid rada ADSL servisa Korisnika u slučajevima:
 - kada prekid nastupi kao posledica radova BeotelNeta na infrastrukturi svoje mreže pod uslovom da BeotelNet o tome blagovremeno obavesti korisnika (jedan dan pre otpočinjanja radova) i da prekid ne traje duže od 24h.
 - kada prekid nastupi kao posledica radova Telekoma Srbije na mrežnoj infrastrukturi i u slučajevima kada Telekom Srbije blagovremeno ne obavesti BeotelNet o potrebnim radovima.

12. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Ugovorne strane ne mogu svoja prava i obaveze po ovom Ugovoru prenositi na treća lica, niti treća lica mogu postupati po ovom Ugovoru. Izuzetak mogu biti samo slučajevi kada se prenos izvrši uz obostranu saglasnost Ugovornih strana o čemu mora postojati odgovarajuća pisana dokumentacija. Komunikacija ili obaveštavanje ugovorenih strana po svim pitanjima bitnijim za sprovođenje ovog ugovora, vršiće se isključivo u pisanoj formi, sa kojom se izjednačuje i slanje obaveštenja putem elektronske pošte na e-mail adresu Korisnika navedenu u Ugovoru ili isticanjem obaveštenja na web stranici BeotelNeta (<http://www.beotel.net/>).

Ugovorne strane saglasno utvrđuju da će sve eventualne sporove rešavati sporazumno, u duhu poslovne saradnje i dobrih poslovnih običaja, a u slučajevima kada to nije moguće za rešavanje sporova nadležan je Prvi osnovni sud u Beogradu.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) primerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po jedan primerak.

	Korisnik	Distributer	BeotelNet-ISP d.o.o.
Potpis	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Mesto	<input type="text"/>	M.P.	M.P.
Datum	<input type="text"/>		